

Shopifyスタートアップマニュアル

INDEX 目次

Lesson1	ログイン方法	P.1
Lesson2	管理画面の解説	P.2
Lesson3	商品を登録する	P.3
Lesson4	商品編集画面の解説	P.4
Lesson5	商品にオプションを追加する	P.5
Lesson6	商品を削除する	P.6
Lesson7	コレクションを作成する	P.7
Lesson8	注文処理を行う	P.10
Lesson9	配送情報を変更する	P.11
Lesson10	注文を返金する	P.12
Lesson11	注文をキャンセルする	P.13
Lesson12	決済方法を設定する	P.14
Lesson13	他の決済方法を設定する	P.16

ログイン方法

管理画面にログインするための認証方法をご説明します。
メールアドレスとパスワードを入力し、管理画面を表示します。

<https://admin.shopify.com/>

- 01 メールアドレスを入力し、
“メールアドレスで続行する”をクリックします。



- 02 パスワードを入力し、
“ログイン”をクリックします。



MEMO

「パスワード」をご自身で変更された場合は、
必ずメモをして、なくさないようにしてください。

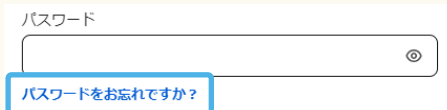
- 03 管理画面が開き、
ログインが完了します。



CHECK

パスワードを忘れてしまった場合

「パスワードをお忘れですか？」をクリックすると、パスワードの再設定画面に移動しますので、画面に従い再設定手順を行ってください。



管理画面の解説

管理画面を説明します。



01 shopifyロゴ

複数ストアを持つときは
他ストアの管理画面に行くことができます。

02 アカウント名

ストアからログアウトをするときや、ヘルプセンターやコミュニティにアクセスするときに使います。

03 注文管理

注文処理や新規注文作成など
注文管理ができます。

04 商品管理

商品を追加・編集・削除、在庫を管理、
コレクションを追加するときなどに使います。

05 顧客管理

顧客情報を管理できます。

06 コンテンツ

ファイルや画像を管理できます。

07 ストア分析

ストアに関する様々なデータや
レポートを確認できます

08 マーケティング

Google や Facebook の
キャンペーンを作成できます。

09 ディスカウント

ディスカウントコードを作成できます。

10 販売チャネル

新たな販売チャネルを追加できます。

11 アプリ

ストアにインストールしたアプリを
管理できます。

12 設定

通貨、送料、決済手段、通知メールなど
ストアの裏側の設定を管理できます。

13 情報表示欄

ストア運営に関わる情報や最新ニュースなど、
様々な情報が表示されます。

商品を登録する

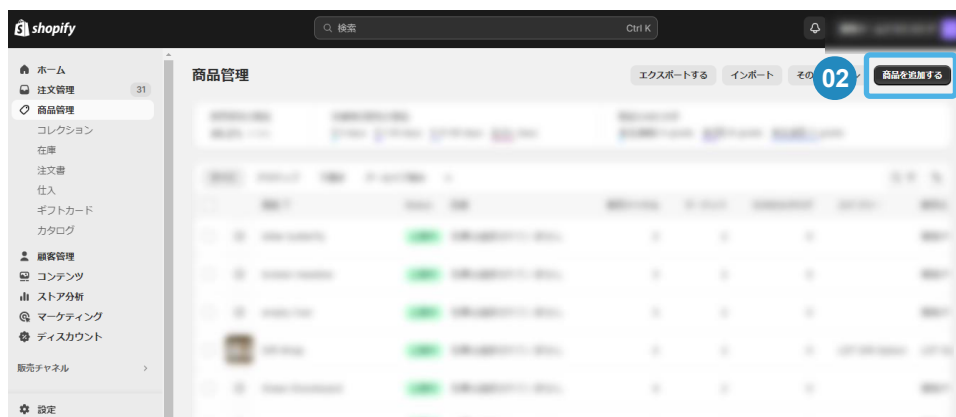
商品情報を登録し、ストアに商品を追加します。

ストアに商品を登録する方法は、直接Shopifyの管理画面内で商品情報を入力する方法と、CSVファイルを使って一括登録する方法がありますが、ここではShopify内で入力する方法を説明します。

- 01 管理画面から“商品管理”をクリックします。



- 02 “商品を追加する”をクリックします。



- 03 商品情報を入力して“保存する”をクリックします。



商品編集画面の解説

商品編集画面を説明します。

各項目、必要な箇所に情報を追加して商品を登録します。

商品登録後に情報を編集することもできます。

The screenshot shows the Shopify product edit interface. The left sidebar contains navigation options like 'ホーム', '注文管理', '商品管理', '顧客管理', and '設定'. The main area is titled '商品を追加する' and contains several sections:

- 01** タイトル: Input field for the product title, containing '半袖Tシャツ'.
- 02** 説明: Rich text editor for the product description, containing 'サイズはユニセックスです。'.
- 03** メディア: Section for adding images or videos, with buttons for '新規アップロード' and 'URLから追加'.
- 04** 価格設定: Price settings including '価格' (¥ 0), '割引前価格' (¥ 0), and checkboxes for '商品1個あたりの費用', '利益', and 'マージン'.
- 05** 在庫: Inventory settings with a checked '在庫を追跡する' checkbox, a '数量' field (0), and 'お店のロケーション' dropdown.
- 06** 配送: Shipping settings with a checked '配送が必要な商品です' checkbox.
- 07** 重量: Weight field set to '0.0' kilograms.
- 08** 配送元の国や地域: Country/region dropdown set to '選択する'.
- 09** バリエーション: Section for adding options like 'サイズや色'.
- 10** 検索結果: Search preview showing the title '半袖Tシャツ'.
- 11** ステータス: '公開中' (Public) status dropdown.
- 12** 公開する: '販売チャネル' (Sales channels) section with options for 'オンラインストア' and 'Point of Sale'.
- 13** 販売元: '販売元' (Vendor) input field.
- 14** コレクション: 'コレクション' (Collection) dropdown.
- 15** タグ: 'タグ' (Tags) input field.

At the top right, there are buttons for '取り消す' (Cancel) and '保存する' (Save).

- 01 商品名
- 02 商品説明
- 03 メディア（商品画像や動画）
- 04 商品価格
- 05 在庫管理用のコードと在庫数
- 06 配送設定
- 07 商品重量
- 08 関税用の情報
- 09 商品オプション
- 10 検索エンジン用の情報
- 11 商品のステータス
- 12 販売チャネル
- 13 商品タイプと販売元管理
- 14 コレクション
- 15 タグ管理

商品にオプションを追加する

商品にサイズや色などの異なる種類がある場合には、オプションを登録します。

- 01 該当する商品の“サイズや色などのオプションを追加する”をクリックします。



- 02 オプションの名前を入力して、オプションを追加します。
さらに別のオプションを追加する場合は“別のオプションを追加する”から入力します



- 03 価格や在庫数などを入力して、“保存する”をクリックします。



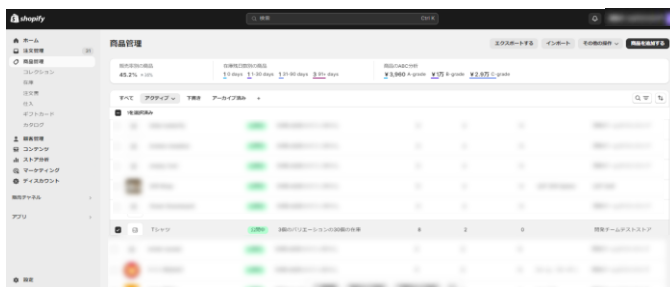
商品を削除する

商品情報をストアから削除します。

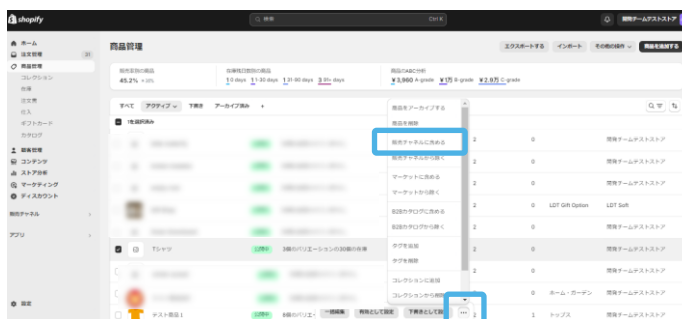
一度削除した商品は元に戻すことができないのでご注意ください。

商品一覧画面から商品を削除する

- 01 削除したい商品を選択します。



- 02 … (その他の操作) をクリックして、「商品を削除する」をクリックします。
ポップアップ画面の「商品を削除」をクリックして、商品を削除します。



商品編集画面から商品を削除する

- 01 削除したい商品の編集ページに行き、ページ下部の「商品を削除」をクリックします



- 02 ポップアップ画面の「商品を削除する」をクリックして、商品を削除します。



コレクションを作成する

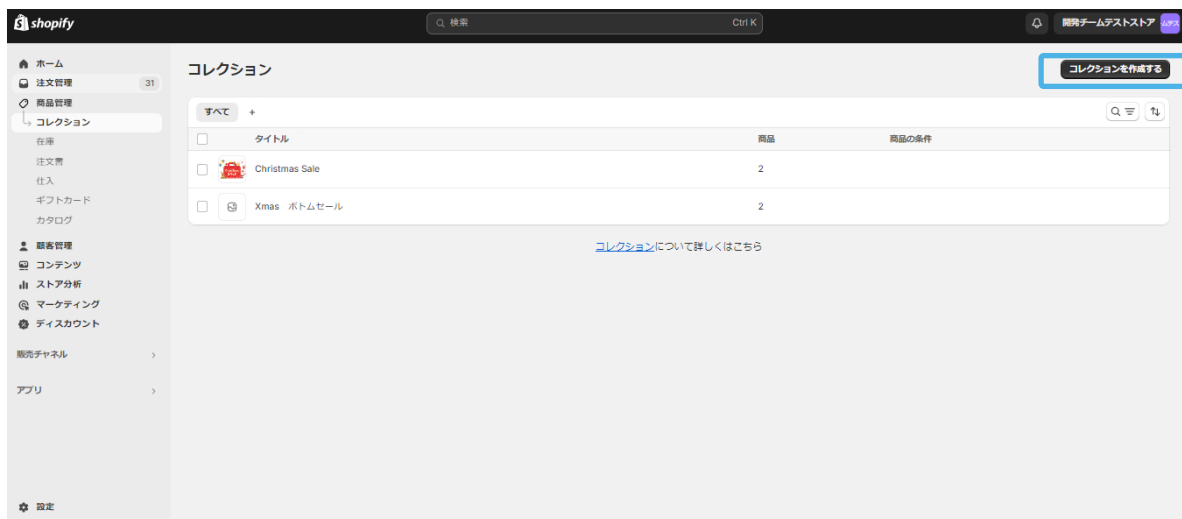
コレクションとは、商品をグループ化した商品群のことです。

ジャンルやブランド、色ごとなど様々なカテゴリーを作成することができます。

手動コレクションを作成する

01 商品管理からコレクションをクリックします。

02 “コレクションを作成する”をクリックします。



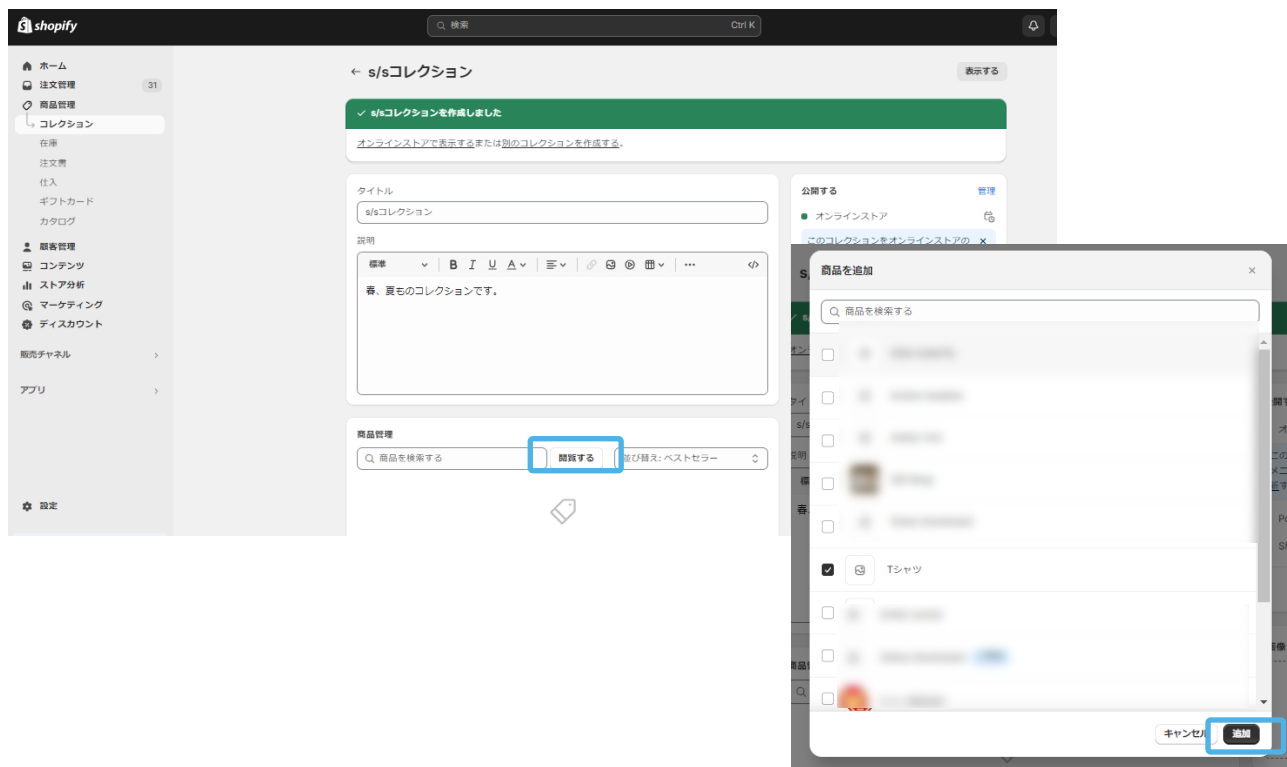
03 タイトルと説明を入力し、コレクションの種類で“手動”を選択します。

その後、“保存する”をクリックします



コレクションを作成する

- 04 保存をすると、同じページに商品管理のセクションが出現するので、コレクションに入れたい商品を“閲覧する”から選んで“追加”をクリックします



- 05 商品の順番を変えたいときは、“並び替え”をクリックします。手動を選択すると、商品をドラッグして、順番を入れ替えることができます



コレクションを作成する

自動コレクションを作成する

- 01 自動コレクションを作成する場合は、コレクション編集画面で“自動”を選択します。

コレクションの種類

手動
商品をこのコレクションに1つずつ追加します。手動のコレクションの詳細を確認する。

自動
既存の商品とこれから追加する商品で、設定している条件と一致するものは、自動的にこのコレクションに追加されます。自動コレクションの詳細を確認する。

条件

商品の条件合致 すべての条件 いずれかの条件

商品タグ が右と一致

別の条件を追加する

- 02 コレクションの条件を指定します。

さらに複雑なカテゴリー分けをしたいときは、“別の条件を追加する”から新たな条件を追加できます。

コレクションの種類

手動
商品をこのコレクションに1つずつ追加します。手動のコレクションの詳細を確認する。

自動
既存の商品とこれから追加する商品で、設定している条件と一致するものは、自動的にこのコレクションに追加されます。自動コレクションの詳細を確認する。

条件

商品の条件合致 すべての条件 いずれかの条件

商品タグ が右と一致

商品タグ が右と一致

別の条件を追加する

- 03 “保存する”をクリックすると、コレクションが完成します。

条件に一致する商品が自動でコレクションに追加されます。

shopify

検索

Ctrl K

ホーム

注文管理 31

商品管理

コレクション

在庫

注文書

仕入

ギフトカード

カタログ

顧客管理

コンテンツ

ストア分析

マーケティング

ディスカウント

販売チャンネル

アプリ

コレクションの種類

条件

商品の条件合致 すべての条件 いずれかの条件

商品タグ が右と一致

商品タグ が右と一致

別の条件を追加する

商品管理

並び替え: ベストセラー

1. Tシャツ 公開中

検索結果

編集

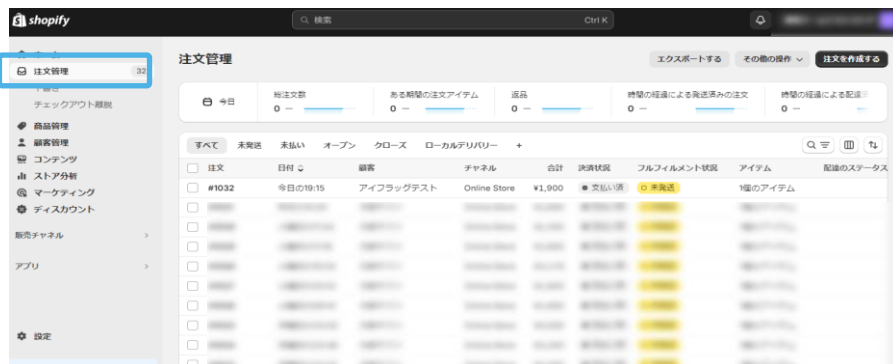
画像

プレビュー

テーマ: デフォルト

注文処理を行う

- 01 注文処理を行う管理画面から“注文管理”をクリックし、該当する注文をクリックします。



- 02 発送の準備が整ったら“アイテムをフルフィルメント”をクリックします。

※ 35 ページの「決済の受付方法」で「自動」を選択した場合、注文がすでに「支払い済」となり決済が確定されます。



- 03 「追跡番号」と「配送業者」を入力し、“アイテムをフルフィルメントする”をクリックします。

※“配送状況の詳細をお客様に送信する”のチェックボックスにチェックを入れると、お客様に発送を知らせるメールが届きます。



配送情報を変更する

配送情報を誤って登録したときや、発送をキャンセルすることができます。

- 01 注文の詳細画面から“...”をクリックして、“**発送をキャンセルする**”をクリックします。
ステータスが未発送に戻るので、配送情報を追加して発送処理を行ってください。

The screenshot shows the Shopify admin interface for order #1032-F1. The left sidebar contains navigation menus for Home, Order Management (31 items), Product Management, Customer Management, Content, Store Analysis, Marketing, and Discounts. The main content area is divided into three sections: Shipping, Payment, and Customer Information.

Shipping Section: Shows shipping status as 'Shipped (1) #1032-F1'. The shipping details include the date '2024年1月30日', carrier '佐川急便', and tracking number '0000'. A blue box highlights the '...' menu, and a red box highlights the '発送をキャンセルする' (Cancel shipping) option.

Payment Section: Shows a table of charges:

支払い済		
小計	1個のアイテム	¥1,000
配送	通常配送サイズ100(1.0kg)	¥800
税	10%のCT	¥100
合計		¥1,900
お客様よりお支払い済み		¥1,900

Customer Information Section: Shows customer name 'アイフラグテスト', contact email 'Ayano.Shibuya@iflag.co.jp', and shipping address '日本 〒108-0023 東京都港区 芝浦 4丁目1 6-2 5 安全ビルディング 2階 アイフラグテスト様'. There is also a '請求先住所' (Billing address) section which is the same as the shipping address.

注文を返金する

お客様からの注文に対して返金したい場合は、返金作業を行います。

- 01 該当する注文ページに行き、“返済”をクリックします。



- 02 返金する商品の数量を選び、“返済する”をクリックして返金します。
返金後に在庫数を補充することも可能です。



MEMO

「お客様に通知を送信する」にチェックを入れると返金後にお客様に通知メールが送られます。

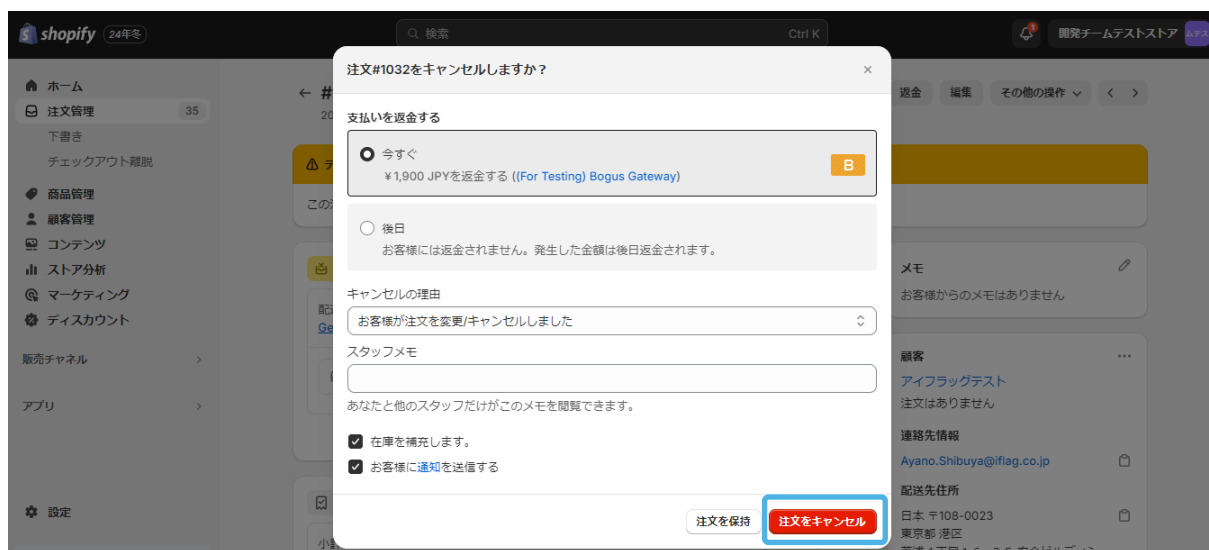
注文をキャンセルする

商品を発送する前にお客様からの注文の取り消し希望があった場合は、注文自体をキャンセルできます。

- 01 発送する前の該当する注文ページに行き、
“その他の操作”から“注文をキャンセルする”を選択します。



- 02 注文のキャンセル内容を確認し、“注文をキャンセルする”をクリックするとお客様への返金が完了します。



決済方法を設定する

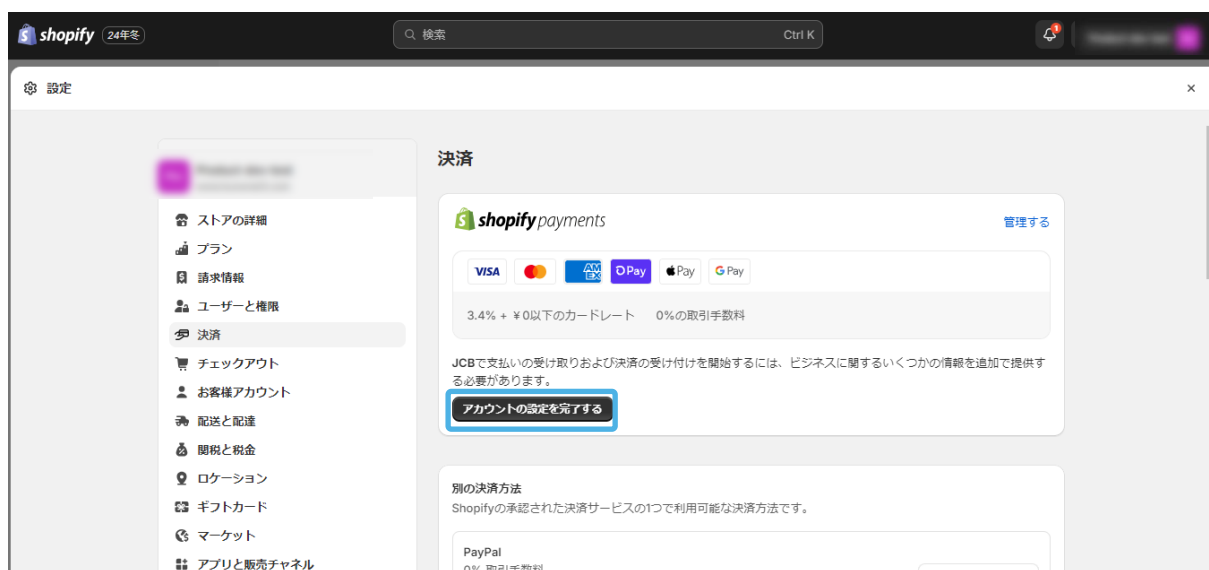
ストアで使用する決済方法を設定します。

Shopify ではストア登録時から「Shopify ペイメント」というクレジットカード決済が有効となっており、ストアの銀行口座などの情報を入力するだけですぐに支払いを受け取れるようになっています。

- 01 管理画面から“設定”を選び、“決済”をクリックします。



- 02 Shopify ペイメントの“アカウントの設定を完了する”をクリックします。



決済方法を設定する

- 03 ビジネスの詳細、個人情報、商品詳細、明細書の表記、銀行情報を入力して設定を完了します。



MEMO

Shopify ペイメントを設定後、売上が一定金額を超えると、追加の本人確認が必要となります。必要書類はビジネスの種類によって異なりますが、免許証（両面）やパスポートなどの顔写真付き身分証明書をご準備ください。

支払い確定とは

お客様が注文の決済をクレジットカードで行った後に、ストア内で各決済をどのように処理するかを選択することができます。



自動で注文の支払いを確定する：お客様がクレジットカードで注文後に Shopify 側で自動でオーソリと請求額の回収を行います。
手動で注文の支払いを確定する：お客様がクレジットカードで注文後にカードのオーソリは行われますが、請求額の回収は手動で行います。

他の決済方法を設定する

手動の決済方法として代引き（代金引換）や銀行振込の決済方法を簡単に作成することができます。ここでは代引きの設定方法を確認します。

- 01 決済設定内の“手動の決済方法”から“Cash on Delivery (COD)”の管理するをクリックします。



- 02 「詳細」と「支払いの手順」にお客様への説明文を入力します。

「詳細」は、お客様の購入手続き画面上に表示され、「支払いの手順」はお客様の購入完了画面に表示されます。“有効化する”をクリックして設定を完了させます。

※代金引換などの追加手数料は Shopify 上では加算して表示させることができませんのでご注意ください。



- 03 設定を完了すると以下のようにお客様に表示されます



購入手続き画面の例



購入完了画面の例